



Global Tech Sales & Services

Service, Sales, Parts and Engineering Solutions to the Industry

Herramientas Estadísticas Básicas

Objetivos:

- Capacitar en la aplicación de las herramientas estadísticas básicas, para la toma de decisiones y la mejora de los procesos.
- Capacitar en la variabilidad de los procesos para elegir la estrategia de mejora.
- Identificar los mejores procesos por medio de los cpk's.
- Disciplina en los procesos.

Temario:

- Costo de la calidad
- Las mediciones de la calidad
- ¿Por qué la estadística?
- Medidas de tendencia central
- Diagramas de pareto – Hoja de verificación – Histograma
- Cpk's índice de capacidad de procesos
- Lluvia de ideas
- Control estadístico
- 8D's
- Métodos de muestreo