



Global Tech Sales & Services

Service, Sales, Parts and Engineering Solutions to the Industry

Programa TOPS 8 D's (Team Oriented Problem Solving)

Unificar los criterios y las ideas para analizar la información de los problemas que se presentan en la operación diaria, las fallas técnicas en los equipos, de calidad en los productos o en los procesos, en los servicios, y aún en aquellas referentes al desempeño humano, requiere de un enfoque común por parte de quienes se enfrentan en su trabajo como equipo.

Objetivos:

- Familiarizar a los participantes con los conceptos del programa, del método de las 8 disciplinas, y los elementos del proceso racional para la solución de problemas en equipo.
- Proporcionarles la orientación necesaria, que les permita practicar este método en un caso de estudio, y facilitar la puesta en práctica de las etapas de solución participativa de problemas en situaciones reales de su misma organización.

Dirigido a: Gerencia media y alta de las empresas, a supervisores, técnicos especializados de cualquier área y/o nivel de la empresa, quienes por la naturaleza de su trabajo, tienen la necesidad de trabajar en conjunto en problemas de responsabilidad compartida.

Contenido:

- Introducción al evento, presentación de objetivos y revisión de expectativas.
- Programa TOPS, antecedentes, panorámica del evento, alcances y limitaciones.
- Papel de la gerencia en el programa.
- Las 8 Disciplinas, los reportes 8 D's, su finalidad.
- D 0. Identificar el problema.
- D 1. Formar un equipo.
- D 2. Describir el problema.
- D 3. Implementar acciones interinas de contención.
- D 4. Definir y verificar la causa raíz.
- D 5. Seleccionar acciones correctivas permanentes.
- D 6. Implementar las acciones correctivas permanentes.
- D 7. Evitar la reincidencia.
- D 8. Felicitar al equipo.
- Casos de estudio y aplicaciones prácticas.
- Conclusiones y compromisos de aplicación.